

ÖDEME VE TESLİMAT SÖZLEŞMESİ

1. Ödeme Seçenekleri

Beyango platformu üzerinden kredi kartınız ile online tek çekim yöntemiyle ödeme yapabilirsiniz. Ödeme altyapısı olarak İyzico güvencesiyle Visa, MasterCard, Troy ve diğer kart sistemleri desteklenmektedir. Ödeme işlemi, abonelik seçiminizin onaylanmasının ardından anında gerçekleştirilir.

2. Abonelik Aktivasyonu ve Teslimat

Beyango yalnızca dijital abonelik hizmeti sunmaktadır. Fiziksel ürün veya teslimat söz konusu değildir. Satın alınan abonelik hizmeti, ödemenin başarıyla tamamlanmasından hemen sonra sistem tarafından aktif hale getirilir ve tarafınıza bilgilendirme e-postası gönderilir.

3. Cayma Hakkı ve İade Politikası

6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 15. maddesi uyarınca, dijital içerik veya hizmetin ifasına başlandıktan sonra tüketici cayma hakkını kullanamaz. Bu kapsamda, abonelik aktif edildikten sonra ücret iadesi yapılmamaktadır. Abonelik süresi boyunca hizmetten dilediğiniz zaman yararlanabilirsiniz.

4. Abonelik İptali

Abonelikleriniz otomatik yenileme özelliği ile aylık/yıllık olarak devam eder. Aboneliğinizi, bir sonraki fatura döneminden önce iptal ettiğiniz takdirde bir sonraki yenileme yapılmaz. Mevcut dönem için ödeme iadesi yapılmaz.

5. Ödeme İşlemlerinde Sorunlar

Ödeme sistemlerinde oluşabilecek herhangi bir teknik arıza durumunda kullanıcılar bilgilendirilir. Kredi kartı işleminin tamamlanamaması halinde abonelik aktif edilmez. Lütfen ödeme sırasında doğru kart bilgilerini giriniz. İşlem sonrası tarafınıza e-posta ile onay bildirimi iletir.

6. Destek ve İletişim

Herhangi bir sorunla karşılaşmanız durumunda bize iletisim@beyango.com adresi üzerinden ulaşabilirsiniz.